



BILVERKSTAD

MekoPartner

MEKOPARTNER INTEGRITETSPOLICY

Allmänt om vår behandling av personuppgifter

På MekoPartner värnar vi om din personliga integritet och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd.

Vi behandlar inte mer personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt och informerar om nya behandlingar.

Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident kommer vi så fort som möjligt informera dig om det finns en hög risk för din personliga integritet.

För att tydligare beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter förklarar vi i denna integritetspolicy mer utförligt hur dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter och hur du kan använda dig av dina rättigheter. Vi redogör för varifrån dina uppgifter samlas in, vilka vi kan komma att dela uppgifter med och vilka personuppgifter som behandlas samt varför vi behandlar dem. Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med digital verkstadsbokning.

Då verkstadskedjan MekoPartner består av samarbetande verkstäder som är egna juridiska enheter och som själva är personuppgiftsansvariga ber vi dig att kontakta respektive verkstad för att få tillgång till deras fullständiga integritetspolicy. Använd gärna vår sökfunktion för att enkelt hitta kontaktuppgifter till våra verkstäder: [Hitta verkstad här](#)

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor kring vår hantering av dina personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Vem är ansvarig för dina personuppgifter

Företag: MEKO Sweden AB

Organisationsnummer: 556724-9254

Adress: Svetsarvägen 6, plan 5

Postnummer: 171 25

Stad: Solna

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Digitala bokningar:** registreringsnummer, bokningsnummer, för- och efternamn, e-post, telefonnummer, tjänst och tidpunkt.
- **Analys av webbtrafik:** IP-adress.

Personuppgifter vi får från tredje part:

- **Offentliga person- och fordonsregister:** namn, kontaktinformation, fordonsinformation, besiktningsinformation och information om ägarbyte.
- **Bolag inom MEKO-koncernen:** namn, kontaktinformation och fordonsinformation för mottagande av information gällande bokad service eller reparation.



BILVERKSTAD

MekoPartner

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter

Vilken information vi lagrar och behandlar om dig beror på vilken relation du har till oss. Exempelvis utför vi behandlingar i samband med att du valt att boka och genomföra en service eller reparation hos oss. De personuppgifter som samlas in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
Ge offert på service eller reparation	• Hantera bokning av service och reparation	• Namn • Kontaktinformation • Fordonsinformation	Berättigat intresse ¹	Till dess att offerten accepteras eller avböjs
Hantera bokning av service och reparation	• Mottaga förfrågan gällande bokning av service och reparation	• Namn • Kontaktinformation • Fordonsinformation	Fullgörande av avtal (vid bokning av tjänst ingås ett avtal mellan kund och verkstad)	Till dess att tjänsten är utförd
Analys av webbtrafik på hemsidan	• Analys av hur webbplatsen används, och även se hur användare beter sig på dessa sidor samt konverteringsspårning bland annat med syftet att optimera marknadsföring	• Bokningsnummer • IP-adress • Webbläsarinformation • Bokningsinformation • Fordonsinformation	Berättigat intresse ³	14 månader

Behandling av personnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer *bara* behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. När du som kund bokar en service eller reparation på din bil måste vi säkerställa att du är ägare av fordonet innan vi kan påbörja vårt arbete. För att kunna säkerställa detta samlar vi in ditt personnummer för att kunna kontrollera namn på fordonsägare mot. externa person- och fordonsregister.

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med allapersonuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla.

Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- **Marknadsföring:** exempelvis bolag inom MEKO-koncernen som hanterar marknadsföring och hemsidor.
- **IT-tjänster:** företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar.
- **Kundtjänst:** bolag inom MEKO-koncernen som hanterar kundförfrågningar.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi styr över vilka personuppgifter som lämnas ut till andra parter. Däremot är vi inte ansvariga för mottagarens efterföljande behandling då den mottagande parten tar över personuppgiftsansvaret när denna tar emot uppgifterna.



BILVERKSTAD

MekoPartner

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av persondata	Laglig grund
Företag inom MEKO-koncernen som är personuppgiftsansvarigt för digitala bokningar	För att kunna följa upp status av bokningar som skapats genom digitala kanaler, dvs om bokningen genomförts eller ej samt om kompletterande arbete utförts, med syftet att säkerställa produkt- och tjänsteutveckling samt kundkännedom	- Köp- och tjänsteinformation - Bokningsinformation - Fordonsinformation - Kontaktinformation - Namn	Tredje parts berättigade intresse ²

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler eller bindande företagsinterna regler.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel handla om krav i produktansvarslagen och bokföringslagen. Därutöver kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att försvara ett rättsligt anspråk så länge som detta kan göras gällande.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- Få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga registerbegäranden (särskilt p.g.a. att begärandena är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.



BILVERKSTAD

MekoPartner

- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, göra gällande eller försvar av rättsliga anspråk.

- ¹ Vi eftersträvar alltid att vara så relevanta som möjligt i vår kommunikation till dig. För att kunna skicka relevanta erbjudanden och påminnelser till dig som kund behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, information om dina köp, information om utförd tjänst, samt information om ditt fordon. Vi vill även kontinuerligt utveckla vårt erbjudande till dig för att möta dina förväntningar på bästa sätt och för att göra detta kan vi komma att kontakta dig som kund för att samla in dina åsikter om våra tjänster. Vi har gjort bedömningen att även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.
- ² I de fall du bokat ditt besök hos verkstaden genom en av de digitala kanaler som erbjuds inom MEKO-koncernen, kommer vi att dela med oss av utfallet av ditt besök för att säkerställa att bokningsförmedlingen utförts på ett korrekt sätt samt för att kontinuerligt förbättra och förenkla de digitala kanaler du nyttjat för bokningar. Då du som kund får en bättre kundupplevelse genom att vi kan erbjuda bra bokningskanaler har vi gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.
- ³ För att kunna ge dig bättre anpassade annonser i relevanta och aktuella kanaler samt en bättre upplevelse och förbättra vår webbplats behöver vi behandla personuppgifter (IP-nummer & bokningsnummer som pseudonymiseras) samt bokningsinformation med avsikt att förstå användarbeteendet ur ett större perspektiv. Vi anser att de insamlade datatyperna utgör en låg risk för de registrerades personliga integritet, i synnerhet då informationen inte används för att bygga personprofiler eller för beslut som har juridisk effekt. Alla kategorier av personuppgifter anonymiseras där det är möjligt. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten Integrationsskyddsmyndigheten ("IMY"), www.imy.se.



BILVERKSTAD

MekoPartner

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på www.mekopartner.se, i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett. För de fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

Hur du kontaktar oss

Om du har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt centrala GDPR-team som kan hänvisa dig rätt: gdpr.se@meko.com

Integritetspolicyn uppdaterades senast: 2025-12-17