

Supporten informerar

Välkommen tillbaka alla verkstäder, och jag hoppas att sommaren har varit både varm, skön och vilsam för er. Oavsett när man har varit ledig så verkar solen ha lyst över hela landet, men vissa undantag givetvis, men sommaren 2014 lär gå till historien vädermässigt i alla fall tror jag.

I det här utskicket vill jag flagga för ett "problem" som VAG har med sina 7 stegade torrlamells DSG växellådor, vilket företrädesvis sitter på de mindre motoralternativen.

På de här lådorna ligger det inget bytesintervall på oljan då dessa är life time fyllda, men VAG har nu kunnat konstatera att den typen av syntetisk olja kan förorsaka kortslutning i elektroniken, varpå VAG nu kostnadsfritt byter oljan på service när bilen kommer in till VAG.

Problemet är i skrivandets stund att VAG har valt att inte meddela kunden via utskick, vilket innebär att bilägare som serverar på fria sidan, vilket givetvis är en stor mängd fordon – om oturen är framme kan få ett ras på växellådan.

Som situationen ser ut just nu så ser vi det som enda lösning, att efter det ni har utfört service på bilen, berättar för fordonsägaren - trots att det bjuder emot att skapa trafik mot OE – upplysa kunden om att ta kontakt med VAG och få oljan utbytt.

Råder det frågetecken om huruvida det gäller en viss bil eller modell så framgår det i ERWIN portalen, och har ni inte ett abonnemang där så hjälper vi självklart till med att kontrollera detta.

Bifogar även lite bra tips, och vill även göra er uppmärksamma på att Internet, och Youtube innehåller mycket nyttigt. P1298 är en kod på Honda som har förbryllat många då den bara skrivs ut som "ELD relay", så frågan vad det där rör sej om är högst motiverad. Titta på länken som är bifogad, så får man 100 % koll på vad det handlar om.

Kia motorstörnings tips och Volvo tryckgivare tips skickar jag med också.

Ha en fortsatt fin sensommar.

För TekniskSupport

Bengt Angséus