

Supporten informerar

Hej alla verkstäder, då var det dags för några rader ifrån Trollhättan igen. Idag väljer jag att som tips och trix ge en vägledning om felkoden P253F.

Vi har nu haft CDP+ ett antal år, och en uppskattad funktion, framför allt i höstmörkret som nu närmar sej är ju den inbyggda Led lampan i OBD kontakten. Ni som tycker att ljuset börjar bli svagt kan enkelt byta batterier i den, se bifogad instruktion om hur det går till.

Många av er är duktiga i era mailfrågor och skriver under med ert namn, mycket uppskattat då det underlättar för oss när vi behöver ringa. Är det många tekniker på en verkstad så kan det vara svårt att finna den som har skickat mailet annars, så ni som känner med er att ni inte skriver under med namn – snälla, var vänliga och gör det i fortsättningen.

Under tisdagen den 30 september så kommer vi att hålla helt stängt på Teknisk support. Frågor som besvaras med ett autosvar kommer inte att behandlas utan måste skickas om dagen därpå om frågan fortfarande är aktuellt. Anledningen till att ni måste skicka om är att vi inte kan ta ikapp den stora mängden som inkommer på en dag.

Kan även nämna att resterande dagar av veckan kommer ha reducerad personalstyrka, så jag hoppas på er förståelse.

Bästa hälsningar från TekniskSupport

Bengt Angséus